

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Е-Кидс менеджмент»

_____ Дидерихс Д.В.
« ____ » _____ 2022 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
на территории Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park»**

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим парк активного отдыха «Angry Birds Activity Park», именуемым далее по тексту "Пользователь", является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «Е-Кидс менеджмент», именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице генерального директора, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты входного билета (абонемента) и получения браслета, используемого для входа в парк активного отдыха "Angry Birds Activity Park" (далее – Парк активного отдыха).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования аттракционами и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил технической безопасности по эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка активного отдыха несут их законные представители.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, д.84 А (Многофункциональный Торгово-Развлекательный Комплекс «ЕВРОПОЛИС», парк активного отдыха "Angry Birds Activity Park").

1.5. Информация о режиме работы Парка активного отдыха указана во входной зоне, а также на официальном сайте Исполнителя (www.activityparkspb.ru). Исполнитель вправе внести изменения в режим работы, информация об изменениях публикуется на официальном сайте.

1.6. В случае приобретения Пользователем льготного билета, Пользователь обязан предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение.

Исполнитель вправе сделать копию такого документа. В случае отсутствия данного документа Исполнитель вправе отказать в продаже льготного билета.

1.7. Детям до 9 лет на территории Парка активного отдыха требуется обязательное сопровождение взрослого (лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, действующий на основании Устава, ОГРН 1177847337909, ИНН 7802637076, КПП 780201001, зарегистрированный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 17 октября 2017 года, оказывает развлекательные услуги Пользователям, в состав которых входит: пользование аттракционами и иным оборудованием, установленным на территории Парка Активного отдыха, и другими сопутствующими услугами (услуги общепита, игровой зоны и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории парка активного отдыха. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или аттракционов, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Пользователей путем размещения на официальном сайте Исполнителя (www.activityparkspsb.ru) и (или) территории парка активного отдыха, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления. В указанном случае, стоимость входного билета не подлежит возврату или уменьшению.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить развлекательные услуги Пользователю, оплатившему билет (абонемент), и допущенного на территорию парка активного отдыха.

3.1.2. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории Парка активного отдыха.

3.1.3. Содержать территорию Парка активного отдыха в чистоте и порядке.

3.1.4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов, и иного оборудования Исполнителя (если применимо).

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. договора.

3.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории парка активного отдыха. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии

соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории парка активного отдыха в местах, доступных для Пользователя.

3.2.3. Соблюдать правила пользования аттракционами на территории парка активного отдыха, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов, и неукоснительно следовать его указаниям.

3.2.4. На территории парка активного отдыха соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории парка активного отдыха. В противном случае, Исполнитель вправе отказать Пользователю в праве находиться на территории парка активного отдыха без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонемена.

3.2.5. Закрепить электронный браслет, выданный Исполнителем для прохода на территорию Парка активного отдыха на запястье руки. Порванный браслет является недействительным.

3.2.6. Сохранять электронный браслет и чек, выданный Исполнителем для прохода на территорию Парка Активного отдыха, до конца пребывания Пользователя на территории Парка.

3.2.7. Предоставлять к визуальному осмотру личные вещи (объемные сумки, портфели, рюкзаки и пакеты) по просьбе сотрудника администрации Парка активного отдыха. Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей Парка. В случае отказа Пользователя от предоставления, Исполнитель оставляет за собой право отказать в нахождении на территории Парка активного отдыха.

3.2.8. В случае обнаружения безнадзорных вещей – сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории Парка, незамедлительно сообщать об этом любому сотруднику Парка Активного отдыха.

3.2.9. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка Активного отдыха.

3.2.10. После окончания игровой активности вернуть сотруднику Парка активного отдыха весь предоставленный во временное пользование реквизит, снаряжение и экипировку, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое в игровых зонах.

3.2.11. По требованию Исполнителя, ознакомиться с согласием родителя/ответственного представителя и подписать его перед посещением Парка активного отдыха.

3.2.12. Пользователям запрещается проносить на территорию Парка Активного отдыха:

- ❖ любых животных, птиц, рептилий и т. д.;
- ❖ любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюче-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом

- ❖ проносить, иметь при себе и/или употреблять/использовать на территории Парка активного отдыха еду и напитки в любой таре;
- ❖ любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Парка Активного отдыха.

3.2.13. Пользователям запрещается курить на всей территории Парка активного отдыха, в том числе электронные сигареты (IQOS, GLO, вейп и т.д.).

3.2.14. Пользователям запрещается обмениваться браслетами или передавать браслет другим Пользователям.

3.2.15. Пользователям запрещается на территории Парка Активного отдыха проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также видео- и фотосъемку без соответствующего разрешения Администрации Парка активного отдыха.

3.2.16. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, д. 84 А, пометкой ООО "Е-Кидс менеджмент" вниманию Администрации парка активного отдыха "Angry Birds Activity Park".

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Требовать от Пользователя соблюдения Правил посещения Парка активного отдыха и Правил пользования конкретным аттракциона.

4.1.2. При нарушении Пользователем правил общественного порядка и/или техники безопасности, правил посещения Парка или аттракциона, Исполнитель имеет право отказать Пользователю в посещении аттракциона и/или в нахождении на территории Парка, в соответствии с Положением о порядке отстранения Посетителей от пользования аттракционами в случае нарушения установленных правил «Angry Birds Activity Park» (Приложение №5 к настоящей Публичной Оферте, которое является его неотъемлемой частью), без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонемена.

4.1.3. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории Парка Активного отдыха.

4.1.4. Отказать в заключении настоящего Договора и доступе на территорию Парка Активного отдыха лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение Пользователя.

4.1.5. Самостоятельно определять стоимость билета/абонемена для прохождения Пользователя на территорию Парка активного отдыха, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

4.1.6. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу.

4.1.7. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию парка активного отдыха в случае максимальной загрузки комплекса или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

4.1.8. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Пользователей территории парка активного отдыха.

4.1.9. Вводить на территории парка активного отдыха дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей парка активного отдыха.

4.1.10. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему Российскому законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя и (или) на территории Парка активного отдыха, в доступных для Пользователей местах.

4.1.11. Предоставить право прохождения без очереди на аттракционы Пользователям, находящимся на территории Парка по приобретенному Пакету дня рождения и иных групповых абонементов.

4.1.12. Требовать от Пользователя подписания Согласия родителя/ответственного представителя перед посещением Парка.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Находиться на территории парка активного отдыха в установленные часы работы Парка активного отдыха на основании приобретенного входного билета (абонемента), если иное не установлено настоящим Договором.

4.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории парка активного отдыха

4.2.3. Пользоваться всеми услугами Исполнителя на территории Парка Активного отдыха.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Пользователем до момента допуска на территорию парка активного отдыха. Услуги общественного питания, предоставляемые на территории парка активного отдыха, не входят в стоимость билета и оплачиваются Пользователями отдельно. Исполнитель в соответствии с п. 2.1. самостоятельно определяет перечень услуг, стоимость которых не входит в цену билета необходимого для прохода на территорию парка активного отдыха, и оплачивается Пользователями отдельно.

5.2. Произвести оплату услуг возможно путем оформления заказа online на официальном сайте Исполнителя (www.activityparks.spb.ru), а также в кассах парка активного отдыха, расположенных по адресу места нахождения парка: г. Санкт-Петербург, Полостровский проспект, д.84 А (Многофункциональный Торгово-Развлекательный Комплекс "ЕВРОПОЛИС").

5.3. Порядок оформления заказа online:

- Для приобретения электронного билета Пользователь должен зайти на сайт Исполнителя по адресу: www.activityparks.spb.ru, зарегистрироваться, выбрать категорию электронного билета из имеющихся к моменту обращения

Пользователя, сообщить Исполнителю свою фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, а также электронный почтовый адрес.

- Пользователь совершает оплату билета/абонемена через интернет при помощи системы электронных платежей ASSIST. К оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa International и MasterCard Worldwide. При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ASSIST, прошедшей международную сертификацию, при этом, ASSIST гарантирует, что конфиденциальные данные клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин www.activityparkspb.ru, их обработка полностью защищена и никто, в том числе www.activityparkspb.ru, не может получить персональные и банковские данные клиента.
- При совершении платежа с помощью банковской карты Пользователь обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации
- Платеж признается совершенным Пользователем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- При соблюдении всех условий настоящей публичной оферты и после оплаты билет/абонемент считается проданным и у Пользователя возникает право посетить парк активного отдыха;
- При неоплате билет/абонемент считается непроданным и аннулируется.
- Билет/абонемент, приобретенный путем оформления заказа online представляет собой цифровую запись в Системе, удостоверяющую право владельца билета на посещение парка активного отдыха в определенном месте в определенное время.
- Материальным носителем билета/абонемена, приобретенного путем оформления заказа online является его бланк, который Пользователь распечатывает самостоятельно. При посещении Парка активного отдыха бланк электронного билета необходимо предъявить в распечатанном или электронном виде и обменять на браслет в кассе парка.
- При оформлении электронного билета Пользователь обязан полностью проверить всю информацию на электронном билете, имеющую существенное значение для договора оказания услуг в связи с посещением парка активного отдыха
- Пользователь признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
- Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на территорию парка активного отдыха будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5.4. Пользователь не вправе осуществлять перепродажу билета/абонемена, а равно осуществлять ксерокопирование билета/абонемена и (или) его передачу третьему лицу, а равно использовать билет/абонемент с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

5.5. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с предоставлением Исполнителем своих персональных данных, а равно персональных

данных третьих лиц, указанных Пользователем, которые получены Исполнителем в процессе оформления билета/абонемена, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Пользователю Услуг, обусловленных настоящим договором публичной оферты, в том числе в целях получения Пользователем рекламных сообщений о парке активного отдыха. В связи с тем, что обработка персональных данных Пользователя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей публичной оферты, согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.6. Билет/абонемент, приобретенный путем оформления заказа online является невозвратным, действительным исключительно в дату, на которую он был приобретен и указанную на бланке билета/абонемена, а также может быть передан третьим лицам для посещения Парка активного отдыха.

5.7. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса. Пользователь обязан убедиться во включении электронной почты Исполнителя в «белый список» своего электронного почтового адреса, в возможности получения писем (работоспособности сервиса, незаполненности электронного почтового адреса и т.п.), а также в работоспособности каналов связи. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Пользователю услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

6. Ответственность сторон, разрешение споров

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь принимает на себя все возможные финансовые риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих персональных данных Исполнителю.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты электронных билетов/абонеменов, а также получения и использования Услуг.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи билета/абонемена или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, включая упущенную выгоду.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.

6.7. В случае нанесения повреждений реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, Пользователь обязуется возместить Исполнителю стоимость испорченного реквизита, оборудования или иного имущества Парка активного отдыха.

6.8. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей публичной оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Исполнителем не будут.

6.9. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

6.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей публичной оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.11. Приложениями к настоящей публичной оферте являются:

- Приложение №1. Положение о предоставлении услуги при превышении количества посетителей на аттракционе.
- Приложение №2. Положение о порядке отстранения Посетителей от пользования аттракционами в случае нарушения установленных правил Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park».
- Приложение №3 Положение о порядке возврата стоимости входных билетов Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park»
- Приложение №4 Заявление родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на предоставление услуг «Няня-сервис», «Шоппинг тайм» или «Все включено».
- Приложение №4 Заявление родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) разрешающее ребенку посещение Парка активного отдыха «ANGRY BIRDS ACTIVITY PARK» без сопровождения взрослого.

7. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО "Е-Кидс менеджмент"

Место нахождения: 195197, Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, дом 84, литер А, помещение 426

ИНН: 7802637076

КПП: 780201001

ОГРН: 1177847337909

р/с: 40702810855080003821

ПАО Сбербанк

к/с: 30101810500000000653

БИК: 0440306534

Генеральный директор

ООО «Е-Кидс менеджмент»

_____/Дидерихс Д.В./

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Е-Кидс менеджмент»
_____ Дидерихс Д.В.
«___» _____ 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ КОЛИЧЕСТВА
ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА АТТРАКЦИОНЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение ООО «Е-Кидс менеджмент» (далее - "Общество") разработано в целях оказания услуг надлежащего качества при превышении количества Посетителей на аттракционах Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park» (Далее – Парк).

1.2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Парка при превышении количества Посетителей на аттракционах Парка.

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ КОЛИЧЕСТВА
ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА АТТРАКЦИОНЕ**

2.1. Посетители посещают аттракционы в порядке очереди.

2.2. Аниматор-оператор обязуется следить за загруженностью и допустимым количеством Посетителей на конкретном аттракционе в соответствии с Правилами посещения аттракциона.

2.3. Аниматор-оператор обязуется не допускать превышения допустимого количества Посетителей на аттракционе в соответствии с его техническими характеристиками.

2.4. В случае, если Посетитель, который в порядке очереди прошел на аттракцион, покинул аттракцион не более чем на 5 (Пять) минут, Аниматор-оператор обязан пропустить его без очереди.

2.5. Аниматор-оператор обязуется пропускать без очереди на аттракционы только Посетителей, находящихся на территории Парка по приобретенному Пакету дня рождения или банкетному абонементу.

2.6. В случае образования очереди на аттракцион, Аниматор-оператор обязуется применить все необходимые меры по информированию Посетителей о других аттракционах и зонах отдыха Парка.

2.7 В случае если до окончания часов работы Парка Посетитель не успел попасть на желаемый аттракцион (вследствие очереди или иных причин) стоимость билета Посетителю не возвращается, ущерб и убытки не возмещаются.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение утверждается Приказом директора Общества и вступает в силу с момента его утверждения.

3.2. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения или отмены настоящего Положения.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Е-Кидс менеджмент»
_____ Дидерихс Д.В.
«___» _____ 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке отстранения Посетителей от пользования аттракционами в случае
нарушения установленных правил Парка активного отдыха «Angry Birds Activity
Park»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение ООО «Е-КИДС МЕНЕДЖМЕНТ» (далее - "Общество") разработано в целях обеспечения безопасности Посетителей во время пользования аттракционами на территории Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park» (Далее – Парк).
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Парка по контролю за соблюдением Посетителями Правил посещения парка, Правил посещения каждого аттракциона, правил общественного порядка, техники безопасности и эксплуатации аттракционов или иного оборудования, находящегося на территории Парка.

2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ

- 2.1. В случае нарушения Посетителем Правил, указанных в п. 1.2. настоящего Положения, Аниматор-оператор обязуется предупредить Посетителя о выявленном нарушении и разъяснить последствия неправильной эксплуатации аттракционов или нарушения техники безопасности. Аниматор-оператор предлагает Посетителю повторно прослушать инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов (Далее – Инструктаж). В случае согласия Посетителя, Аниматор-оператор обязуется провести Инструктаж вторично.
- 2.2. После 2 (Двух) предупреждений, Аниматор-оператор обязуется вызвать по рации или иному переговорному устройству Администратора Парка на аттракцион для урегулирования ситуации.
- 2.2. Администратор имеет право прервать предоставление услуги без возмещения Посетителю стоимости билета и еще раз предупредить Посетителя о нарушении установленных Правил и травмоопасных последствиях. В случае несоблюдения Посетителем Правил после третьего предупреждения, Администратор имеет право отстранить Посетителя от пользования аттракционом без возмещения посетителю стоимости билета. В случае нарушения Посетителем Правил на других аттракционах, после 3 (Третьего) предупреждения Администратор вправе отказать ему в нахождении на территории Парка.
- 2.3. После отстранения Посетителя, Администратор уведомляет о сложившейся ситуации Операционного менеджера.
- 2.4. Операционный менеджер фиксирует данный случай в Реестре случаев отстранения пользования аттракционами. В течение 1 (Одного) рабочего дня Операционный менеджер

проводит служебное расследование с получением объяснительных от Аниматор-оператора и Администратора.

2.4.1. В случае, если деятельность работников осуществлялась в соответствии с настоящим Положением, Должностной инструкцией - такие действия работников не являются нарушением должностных обязанностей Аниматор-оператора и Администратора.

2.4.2. В случае выявления нарушений в действиях Аниматора-оператора и Администратора порядка отстранения Посетителей от пользования аттракционами, Операционный менеджер уведомляет о выявленных нарушениях Операционного директора.

2.4.3. Операционный директор принимает решение о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных работников Парка.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение утверждается Приказом директора Общества и вступает в силу с момента его утверждения.

3.2. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения или отмены настоящего Положения.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Е-Кидс менеджмент»
_____ Дидерихс Д.В.
«___» _____ 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке возврата стоимости входных билетов Парка активного отдыха
«Angry Birds Activity Park»

1. Настоящее Положение ООО «Е-КИДС МЕНЕДЖМЕНТ» (далее - "Общество") устанавливает порядок возврата стоимости входного билета Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park» (Далее – Парк).
2. После приобретения входного билета Пользователю выдается браслет для прохода в Парк через турникет.
3. Возврат стоимости входного билета осуществляется до первичного сканирования браслета и прохода через турникет.
4. Для осуществления возврата стоимости входного билета, приобретенного непосредственно в кассе Парка, Пользователь должен обратиться на кассу Парка, предъявив браслет в надлежащем состоянии.
5. Для осуществления возврата стоимости электронного билета, приобретенного на сайте Парка, необходимо прислать письмо на адрес info@activityparkspb.ru с электронного почтового адреса, зарегистрированного на сайте Парка для приобретения электронного билета, указав:
 - 5.1. Наименование билетов и их стоимость, общую сумму, подлежащую возврату.
 - 5.2. Причину возврата.
 - 5.3. Контактный телефон.
 - 5.4. Приложить письмо с информацией о проведенной транзакции, полученное от системы электронных платежей ASSIST на электронный почтовый адрес, зарегистрированный на сайте Парка для приобретения электронного билета.
6. Пропущенное по вине Пользователя посещение парка, не переносится на другие дни, перерасчет и возврат стоимости билета не производится.
7. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи Пользователем заявления о возврате, при наличии оснований для возврата стоимости билета.

Генеральному директору
ООО «Е-КИДС МЕНЕДЖМЕНТ»
Дидерихсу Д.В.

от _____
проживающего(ей) по адресу:

контактный номер телефона:

Заявление от родителей
(усыновителей, опекунов или попечителей)

Я, _____,
ФИО (полностью),
паспортные данные _____,
Серия, номер, кем выдан _____
являясь _____ ребенка _____,
Степень родства _____ ФИО (полностью)

ознакомлен (а) с Публичной офертой на предоставление развлекательных услуг (далее – Оферта), Правилами посещения аттракционов и оборудования Парка, с ограничениями по возрасту и росту, **разрешаю** ему (ей) самостоятельно посещать Парк активного отдыха «ANGRY BIRDS ACTIVITY PARK» без сопровождения взрослого.

Подтверждаю, что:

1. У моего ребенка нет медицинских противопоказаний к посещению аттракционов и оборудования Парка;
2. Мной разъяснены ребенку правила техники безопасности при нахождении на аттракционах и оборудовании Парка, а также необходимость неукоснительного соблюдения указаний сотрудников Парка.

Беру на себя ответственность за нарушение ребенком правил техники безопасности и/или указаний сотрудников Парка, повлекшее за собой травму или иные неблагоприятные последствия, **несу полную ответственность** за жизнь и здоровье своего ребенка.

Уведомлен(а) о существующем в Парке видеонаблюдении в целях обеспечения безопасности. Не возражаю, если данные записи будут использованы Администрацией Парка при необходимости.

В случае, если во время посещения произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом по номеру телефона, указанному выше.

Уведомлен(а) о том, что на основании п.п. 4.1.2., 4.1.3. Оферты в случае нарушения Посетителем Правил техники безопасности и Правил посещения Парка активного отдыха «Angry Birds Activity Park», Администрация парка вправе приостановить/прервать оказание услуг и отстранить Посетителя (ребенка) от пользования аттракционами с последующим досрочным вызовом его представителя.

Дата _____

Подпись _____