

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**  
**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**на территории Парка активного отдыха "Angry Birds Activity Park"**

г. Санкт-Петербург

«01 » апреля 2015 г.

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим **парк активного отдыха "Angry Birds Activity Park"**, именуемым далее по тексту "Пользователь", является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью "Европолис кидс", именуемого далее по тексту "Исполнитель", в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета (абонемента), необходимого для **парка активного отдыха "Angry Birds Activity Park"** (далее – парк активного отдыха).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования аттракционами и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил технической безопасности по эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка активного отдыха несут их законные представители.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, Полостровский проспект, д.84 А (Многофункциональный Торгово-Развлекательный Комплекс "ЕВРОПОЛИС").

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель, действующий на основании Устава, свидетельства о государственной регистрации юридического лица серии 78 N 009062138, выданного МИФНС №15 по Санкт-Петербургу от 08.10.2013 г., оказывает развлекательные услуги Пользователям, в состав которых входит: пользование аттракционами и иным оборудованием, установленным на территории Парка Активного отдыха, и другими сопутствующими услугами (услуги общепита, игровой зоны и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории парка активного отдыха. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или аттракционов, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Пользователей путем размещения на официальном сайте Исполнителя ([www.activityparks.spb.ru](http://www.activityparks.spb.ru)) и (или) территории парка активного отдыха, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления. В указанном случае, стоимость входного билета не подлежит возврату Пользователям или уменьшению.

**3. Обязанности сторон**

*3.1. Исполнитель обязуется:*

3.1.1. Предоставить развлекательные услуги Пользователю, оплатившему билет (абонемент), и допущенного на территорию парка активного отдыха.

3.1.2. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории парка активного отдыха.

3.1.3. Содержать территорию развлекательного комплекса в чистоте и порядке.

3.1.4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя (если применимо).

### *3.2. Пользователь обязуется:*

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. договора.

3.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории парка активного отдыха. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории парка активного отдыха в местах, доступных для Пользователя.

3.2.3. Соблюдать правила пользования аттракционами на территории парка активного отдыха, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов, и неукоснительно следовать его указаниям.

3.2.4. На территории парка активного отдыха соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории парка активного отдыха. В противном случае, сотрудники Исполнителя вправе отказать Пользователю в праве находиться на территории парка активного отдыха без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонемена.

3.2.5. Сохранять электронный браслет, выданный Исполнителем для прохода на территорию Парка Активного отдыха, до конца пребывания Пользователя на территории Парка..

3.2.6. Пользователям запрещается проносить на территорию Парка Активного отдыха:

- любых животных, птиц, рептилий и т. д.;
- продукты питания и напитки;
- любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюче-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;

- наркотические или любые одурманивающие средства;

- любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Парка Активного отдыха.

3.2.7. Пользователям запрещается курить на всей территории парка активного отдыха.

3.2.8. Предъявить содержание личных вещей службе безопасности парка активного отдыха по их требованию для визуального осмотра.

3.2.9. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка Активного отдыха.

3.2.10 Пользователям запрещается на территории Парка Активного отдыха проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также видео- и фотосъемку без соответствующего разрешения Администрации.

3.2.11. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, д. 84А, пометкой ООО "Европолис кидс" вниманию Администрации **парка активного отдыха "Angry Birds Activity Park"**.

## **4. Права сторон**

### *4.1. Исполнитель имеет право:*

4.1.1. При нарушении Пользователем правил общественного порядка, отказать Пользователю в праве находиться на территории Парка Активного отдыха без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонемена.

4.1.2. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации аттракционов или иного оборудования

Исполнителя, расположенного на территории Парка Активного отдыха.

4.1.3. Отказать в заключение настоящего Договора, а также в праве находиться на территории Парка Активного отдыха лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

4.1.4. Самостоятельно определять стоимость билета/абонемента для прохождения Пользователя на территорию развлекательного комплекса, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

4.1.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу.

4.1.6. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию парка активного отдыха в случае максимальной загрузки комплекса или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

4.1.7. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Пользователей территории парка активного отдыха.

4.1.8. Вводить на территории парка активного отдыха дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей парка.

4.1.9. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему российскому законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя и (или) на территории Развлекательного комплекса, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления.

#### *4.2. Пользователь имеет право:*

4.2.1. Находиться на территории парка активного отдыха, если иное не установлено настоящим Договором.

4.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории парка активного отдыха

4.2.3. Пользоваться всеми услугами Исполнителя на территории Парка Активного отдыха.

### **5. Условия оплаты и порядок расчетов**

5.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Пользователем до момента допуска на территорию парка активного отдыха. Услуги общественного питания, предоставляемые на территории парка активного отдыха, не входят в стоимость билета и оплачиваются Пользователями отдельно. Исполнитель в соответствии с п. 2.1. самостоятельно определяет перечень услуг, стоимость которых не входит в цену билета необходимого для прохода на территорию парка активного отдыха, и оплачивается Пользователями отдельно.

5.2. Произвести оплату услуг возможно путем оформления заказа online на официальном сайте Исполнителя ([www.activityparks.spb.ru](http://www.activityparks.spb.ru)), а также в кассах парка активного отдыха, расположенных по адресу места нахождения парка: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, д.84 А (Многофункциональный Торгово-Развлекательный Комплекс "ЕВРОПОЛИС").

5.3. Порядок оформления заказа online:

- Для приобретения электронного билета Пользователь должен зайти на сайт Исполнителя по адресу: [www.activityparks.spb.ru](http://www.activityparks.spb.ru), зарегистрироваться, выбрать категорию электронного билета из имеющихся к моменту обращения Пользователя, сообщить Исполнителю свою фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, а также электронный почтовый адрес.
- Пользователь совершает оплату билета/абонемента через интернет при помощи системы электронных платежей ASSIST. К оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa International и MasterCard Worldwide. При оплате заказа

банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ASSIST, прошедшей международную сертификацию, при этом, ASSIST гарантирует, что конфиденциальные данные клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин [www.activityparkspb.ru](http://www.activityparkspb.ru), их обработка полностью защищена и никто, в том числе [www.activityparkspb.ru](http://www.activityparkspb.ru), не может получить персональные и банковские данные клиента.

- При совершении платежа с помощью банковской карты Пользователь обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации
- Платеж признается совершенным Пользователем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- При соблюдении всех условий настоящей публичной оферты и после оплаты билет/абонемент считается проданным и у Пользователя возникает право посетить парк активного отдыха;
- При неоплате билет/абонемент считается непроданным и аннулируется.
- Билет/абонемент, приобретенный путем оформления заказа online представляет собой цифровую запись в Системе, удостоверяющую право владельца билета на посещение парка активного отдыха в определенном месте в определенное время. Материальным носителем билета/абонемента, приобретенного путем оформления заказа online является его бланк, который Пользователь распечатывает самостоятельно. При посещении Парка активного отдыха бланк электронного билета необходимо обменять на электронный браслет в любой кассе парка.
- При оформлении электронного билета Пользователь обязан полностью проверить всю информацию на электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с посещением парка активного отдыха. Пользователь признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
- Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать электронного билета. При осуществлении печати электронного билета Пользователь должен убедиться в надлежащем качестве печати электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Пользователь в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Исполнителем в проходе на территорию парка активного отдыха. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Пользователя, в случае нарушения условий настоящего пункта.
- Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на территорию парка активного отдыха будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.
- Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме после отправления Пользователю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации

5.4. Пользователь не вправе осуществлять перепродажу билета/абонемента, а равно осуществлять ксерокопирование билета/абонемента и (или) его передачу третьему лицу, а равно использовать билет/абонемент с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

5.5. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с предоставлением Исполнителем своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Пользователем, которые получены Исполнителем в процессе оформления билета/абонемента, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных

данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Пользователю Услуг, обусловленных настоящим договором публичной оферты, в том числе в целях получения Пользователем рекламных сообщений о парке активного отдыха. В связи с тем, что обработка персональных данных Пользователя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей публичной оферты, согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.6. Билет/абонемент, приобретенный путем оформления заказа online является невозвратным, действительным исключительно в дату, на которую он был приобретен и указанную на бланке билета/абонемента, а также может быть передан третьим лицам для посещения Парка активного отдыха.

5.7. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса. Пользователь обязан убедиться во включении электронной почты Исполнителя в «белый список» своего электронного почтового адреса, в возможности получения писем (работоспособности сервиса, не заполненности электронного почтового адреса и т.п.), а также в работоспособности каналов связи. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Пользователю услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

## **6. Ответственность сторон, разрешение споров**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих персональных данных Исполнителю.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты электронных билетов/абонемента, а также получения и использования Услуг.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи билета/абонемента или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, включая упущенную выгоду.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.

6.7. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей публичной оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Исполнителем не будут.

6.8. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

6.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей публичной оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **7. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:**

**ООО "Европолис кидс"**

Юридический адрес:

195197, г. Санкт-Петербург,

Полюстровский пр., д. 84, лит. А,

ИНН 7802839121/КПП 780201001

ОГРН 1137847380219

р/счет № 40702810155040099928 в ОПЕРУ Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России»,

к/счет № 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор ООО «Европолис кидс»

Горностаев С.В. .